Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade explica, de forma clara e acessível, quais informações a ferramenta **+segura** trata quando você a utiliza, para quais finalidades, e quais são os seus direitos nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, "LGPD"). O +segura é um projeto da Lótus HUB voltado a orientar vítimas de violência digital a compreender o que aconteceu, reunir provas corretamente e encontrar o canal oficial adequado para denúncia.

1. Quem é a responsável por esta ferramenta

O +segura é um projeto mantido pela pessoa jurídica de direito privado **AMANDA DE ABREU OLIVEIRA,** inscrita no CNPJ 36.151.271/0001-95. Essa pessoa, na qualidade de titular do MEI, figura como controladora das informações eventualmente tratadas no âmbito desta ferramenta, nos termos do art. 5º, VI, da LGPD.

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre este aviso ou sobre o tratamento de informações relacionado ao +segura, entre em contato com nossa encarregada de proteção de dados (DPO):

Isadora Bündchen, e-mail: contato@isadorabundchen.adv.br

2. Como o +segura funciona

O +segura roda inteiramente no navegador de quem o utiliza. As respostas dadas durante o fluxo, como quais tipos de violência marcar, quais provas já foram reunidas ou qual estado foi selecionado para localizar a delegacia ou a Defensoria Pública, ficam apenas na tela da pessoa enquanto ela usa a ferramenta. Ao fechar o painel ou a aba, essas respostas são descartadas e não ficam salvas em nenhum servidor, próprio ou de terceiros.

3. O que o +segura não coleta

O +segura não pede, nem armazena em servidores próprios, nome, e-mail, telefone, endereço, CPF ou qualquer outro dado que identifique diretamente quem está utilizando a ferramenta. A ferramenta também não utiliza cookies, pixels ou qualquer outra tecnologia de rastreamento para reconhecer a mesma pessoa em visitas diferentes ou para elaborar perfis de comportamento.

Como explicado no item 4, a hospedagem do +segura pode envolver o tratamento técnico do endereço IP pelo respectivo provedor, e não pelo +segura ou pela Lótus HUB diretamente.

4. Hospedagem, estatísticas agregadas e parceiros institucionais

O +segura é hospedado pela Netlify. Como ocorre em qualquer site na internet, a infraestrutura de hospedagem registra tecnicamente informações de acesso, como o endereço IP do dispositivo, para o funcionamento básico da conexão. Esse tratamento é feito pela Netlify, na qualidade de operadora, nos termos do contrato de proteção de

dados firmado entre a Netlify e a Lótus HUB e da própria política de privacidade da Netlify, e não pela Lótus HUB diretamente.

Fora a hospedagem, o +segura não compartilha informações com qualquer outro terceiro, não realiza publicidade direcionada e não vende nem cede dados a anunciantes.

5. Links para canais externos de denúncia

Ao longo do fluxo, o +segura indica links oficiais, como delegacias, Defensoria Pública e canais de denúncia de plataformas e de jogos eletrônicos. Ao clicar nesses links, a pessoa sai do +segura e passa a estar sujeita à política de privacidade do site de destino, sobre a qual a Lótus HUB não tem controle.

6. Crianças e adolescentes

O +segura pode ser utilizado por crianças e adolescentes vítimas de violência digital. Justamente por não coletar dados pessoais nem realizar qualquer verificação de idade, a ferramenta trata da mesma forma, sem distinção, o acesso de qualquer pessoa usuária. Ainda assim, recomendamos que crianças e adolescentes contem com o acompanhamento de um responsável, educador ou outro adulto de confiança ao utilizar o +segura e ao seguir as orientações nele indicadas, especialmente no momento de formalizar uma denúncia em canal oficial, que normalmente não permite o protocolo online por criança ou adolescente.

7. Segurança da informação

O +segura foi desenvolvido para operar inteiramente no navegador de quem o utiliza, sem envio de dados pessoais a servidores próprios ou de terceiros, o que reduz significativamente os riscos associados a incidentes de segurança. A comunicação entre o navegador e os serviços de terceiros mencionados neste aviso ocorre por conexão criptografada (HTTPS). A Lótus HUB adota medidas técnicas e administrativas razoáveis, compatíveis com a natureza da ferramenta, para proteger as informações agregadas tratadas nos termos do item 4 contra acessos não autorizados e contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, em linha com o art. 46 da LGPD.

8. Seus direitos

Como o +segura não coleta nem armazena dados pessoais identificáveis durante o seu uso (itens 2, 3 e 4), a maior parte dos direitos previstos nos arts. 17 e 18 da LGPD (como confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade e eliminação) não chega a se aplicar aqui, simplesmente porque não existe um dado pessoal associado a você, especificamente, para ser consultado, corrigido ou eliminado.

Ainda assim, você pode, a qualquer momento, pelo canal indicado no item 1:

- pedir esclarecimentos sobre como o +segura trata informações;
- sugerir mudanças a este aviso; ou
- apresentar reclamações relacionadas à privacidade no uso da ferramenta.

Caso não fique satisfeito(a) com a resposta recebida, você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), pelo site gov.br/anpd.

9. Alterações neste aviso

Este aviso pode ser atualizado sempre que o +segura passar por mudanças que afetem o tratamento de informações. A versão mais recente estará sempre disponível junto à ferramenta, com a data da última atualização indicada abaixo.

Última atualização: 16 de setembro de 2026.